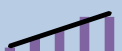
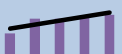
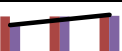
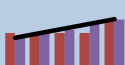
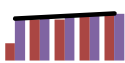
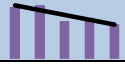
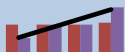


8 a i Resultado de sociedade i Medidas de percepção														
Código	Indicadores	Unidade	Sentido	Período							Meta 2013	Meta 2017	RC 2012	
				Tipo	2008	2009	2010	2011	2012	Tendência				
8.a.1	Índice de Favorabilidade da Imagem Socioambiental (Estratégico)	%	↑	Meta	-	80	80	80	81		81	81	MO	70
				Real	74	80	78	74	79,5					
Mede a imagem socioambiental da MS. É uma estratificação da pesquisa anual de satisfação dos clientes (aplicada por instituto externo - margem de erro = 5% - nível de confiança = 95 %). Está integrado com as práticas socioambientais, como: Programa de participação comunitária - PPC, Córrego Limpo, acesso à tarifa social, entre outros. Indicador integrado ao objetivo estratégico - OE MS de Aprimorar a gestão socioambiental. A queda em 2011 está dentro na margem de erro da pesquisa.														
8.a.2	Taxa de veículos movidos a Álcool	%	↑	Meta	-	-	-	-	-		64	75	ML	50
				Real	19,5	34,7	45,6	64,0	64,0					
Os ciclos de 2008 a 2012 não possuíam metas, pois não faziam parte da árvore de indicadores da MS à época.														
8.a.3	Índice de Sanções	%	↔	Meta	0	0	0	0	0		0	0	Copasa	0
				Real	0	0	0	0	0					
A MS é o referencial de excelência e líder do setor de saneamento pois não possui sanções a mais dez anos.														
8.a.4	Percentual de Tarifa Social	%	↑	Meta	-	-	-	-	-		3,8	4	ML	1,81
				Real	2,32	3,42	3,43	3,53	3,71					
Este indicador contribui com a necessidade e expectativa da sociedade. Os ciclos de 2008 a 2012 não possuíam metas, pois não faziam parte da árvore de indicadores da MS à época.														
8.a.5	Taxa de confiança na instituição - Rede Nossa São Paulo	%	↑	Meta	-	-	-	-	-		-	-	Eletropaulo	72,0
				Real	77,00	76,4	81,4	70,0	80,0					
Pesquisa realizada pelo Instituto Brasileiro de Opinião Pública e Estatística - IBOPE, para a Rede Nossa São Paulo, avaliando o nível de confiança nas instituições. Das 26 instituições e órgãos públicos avaliados, apenas a SABESP e outras 5 instituições obtiveram percentual maior que 70%. O indicador não possui meta por se tratar de uma pesquisa externa à SABESP.														
8.a.6	Consumo específico de energia elétrica (Água e Esgoto)	kWh por m³	↓	Meta	-	-	-	-	-		0,1939	0,1902	MN	0,2400
				Real	0,2254	0,1973	0,1932	0,2049	0,2034					
Os ciclos de 2008 a 2012 não possuíam metas, pois não faziam parte da árvore de indicadores da MS à época.														
Código	Indicadores	Unidade	Sentido	Período							Meta 2013	Meta 2017	RC 2012	
				Tipo	2007	2008	2009	2010	2011	Tendência				
8.a.7	Satisfação da Sociedade (Encontro de Comunidades)	%	↑	Meta	80	-	80	-	80		82	85	ML	96
				Real	66	-	80	-	81					
Pesquisa realizada durante o Encontro com as Comunidades, realizado bianualmente. A ML foi escolhida como referencial comparativo devido à similaridade de porte e quantidade de associações comunitárias cadastradas.														

8 b i Resultado de sociedade i Medidas de desempenho														
Código	Indicadores	Unidade	Sentido	Período						Meta 2013	Meta 2017	RC 2012		
				Tipo	2008	2009	2010	2011	2012					Tendência
8.b.1	Indicador de desenvolvimento Social	hrs vol. /dia	↑	Meta	12	14	16	16	17		19,00	21,00	Copasa DNT	5,29
				Real	13,40	16,40	17,10	17,30	18,00					

8 b i Resultado de sociedade i Medidas de desempenho														
Código	Indicadores	Unidade	Sentido	Período						Meta 2013	Meta 2017	RC 2012		
				Tipo	2008	2009	2010	2011	2012					Tendência
8.b.2	% da Força de trabalho em ações sociais (voluntariado)	%	↑	Meta	15	15	15	15	17		17,50	20,00	ML	15,1
				Real	14,30	15,10	15,50	16,60	17,00					
8.b.3	Número de participantes em ações de educação ambiental	Quant. / 1000	↑	Meta	25	60	60	68	68		69	71	MC	13
				Real	61	63	64	68	69					
Este indicador contribui com o atendimento das necessidades e expectativas da sociedade.														
8.b.4	Consumo médio-Imóveis do Programa de Uso Racional da Água - PURA	m³/mês	↓	Meta	-	-	-	-	-		-	-	ML	211
				Real	260	335	271	214	277					
Saltamos de 62 ligações em 2008, para 407 em 2012. A meta para o indicador é de 30% de redução de consumo para cada imóvel que aderir ao PURA.														
8.b.5	Índice de resíduos com destinação adequada	m³/ano	↑	Meta	100	100	100	100	100		100	100	Teórico	100
				Real	100	100	100	100	100					
8.b.6	Tarifa Residencial Social - água	R\$ / m3	↓	Meta	-	-	-	-	-		-	-	Copasa	6,63
				Real	5,50	5,52	5,42	5,44	5,40					
Valores reajustados pelo Índice de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, para que seja possível a comparação entre os anos. Este indicador demonstra o forte trabalho do PPC na conscientização da população em economizar água, demonstrando que a tarifa será menor para quem ficar entre 0 e 10 m³ de consumo. A Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo i ARSESP regula os reajustes de tarifa da MS, portanto não é possível gerar metas para esse indicador.														
8.b.7	IPDS - Índice ponderado de desenvolvimento S.A. (Estratégico)	%	↑	Meta	-	39,5	41	43	33		68	68	Metodologia própria	
				Real	-	39	39	41	36					
Mede de forma ponderada o desenvolvimento do programa socioambiental na MS. É composto pela medição da participação da FT nos programas socioambientais, bem como a participação das comunidades e outros itens. Está integrado com as práticas socioambientais e com a estratégia por meio do objetivo rAprimorar a gestão socioambientalr A queda do resultado de 2012 aconteceu porque a quantidade de itens medidos foi aprimorada, dando foco às ações mais relevantes para a sociedade.														
8.b.8	Índice de mortalidade infantil	%	↓	Meta	12,3	15	13,5	13,8	11,8		10	9	Estado de SP	12
				Real	13	13	12	12	11					
Mede a quantidade de crianças que morrem no primeiro ano de vida, para cada mil nascidos vivos. A composição contempla indicadores de saúde pública, onde o impacto do saneamento (acesso à água potável e coleta de esgoto) é primordial para redução do índice. O baixo índice na área de atuação da MS é considerado referencial de excelência, estando abaixo da média do estado de São Paulo. Trata-se de um requisito do principal acionista, o Governo do Estado de São Paulo, para cumprimento das políticas publicas de saneamento. A meta do Governo é chegar ao teto máximo de 9 mortes/mil nascido vivo. Correlacionado com a estratégia Sabesp de rUniversalização dos serviços de saneamentor Fonte: Fundação SEADE Mortalidade Infantil Região da Grande São Paulo e Brasil Escola.														
8.b.9	Índice de comprometimento da Renda Familiar	%	↓	Meta	-	-	-	-	-		-	-	Copasa	1,09
				Real	-	1,03	0,94	0,83	0,76					
Mede a tarifa média SABESP, dividido pelo Salário Mínimo Vigente, apresentando queda constante. As tarifas sociais da Sabesp são as menores tarifas do Brasil, comparadas com as empresas estaduais de saneamento. Na pesquisa de satisfação aos clientes, os mesmos percebem os bons preços e têm sua expectativa superada. Integrado à estratégia Sabesp de rUniversalização dos serviços de saneamentor levando os serviços de saneamento com sustentabilidade, proporcionando o acesso a tarifas sociais aos cidadãos de baixa renda. A MS é líder e referencial de excelência no setor de saneamento. Não possui metas, pois não é possível prever o valor do salário mínimo futuro.														
8.b.10	Evolução do Sistema Socioambiental	% Pont. PNQ	↑	Meta	-	45	45	45	48		80	80	ML	70
				Real	-	25	45	45	70					